

電子ペーパー導入事例

株式会社 INAXメンテナンス 様

スマートフォン連携・
大量の文書閲覧

保守/メンテナンス

事業
内容

INAXのトイレ・水栓金具・ユニットバスなど
住宅設備機器の修理・点検、販売取付

導入
目的

商品マニュアル・取扱説明書などの
大量の文書を修理の現場で閲覧する

導入
台数

SV-100B/約700台(支援部署含め)

■会社概要

創 立	1980年4月
資 本 金	2,000万円(株式会社INAX 100%出資)
代 表 者	代表取締役 早川慶一
売 上 高	152億9500円(2009年3月)
従 業 員 数	291名(2009年4月現在)
営 業 所	全国に営業所を7カ所、受付センターを4カ所設置 その他全国にサービスセンターを設置
本社所在地	愛知県知多市北浜町25-7
U R L	http://www.2.i-mate.co.jp/

「電子ペーパー」を、業務用に初めて実用化。 マニュアル等の作成コストを削減し、業務効率も向上!

！ 電子ペーパー導入の背景

膨大な紙マニュアルなどの
持ち運びと改訂コストが
課題。

- 数十万ページにのぼる紙文書
- 持ち運びと情報漏洩が課題
- 改訂時の印刷コストも膨大

多彩なINAX製品の保守サービスを担当するINAXメンテナンス様は、2009年7月、顧客接点であるCE(カスタマエンジニア)の保守業務を支援するため、電子ペーパー・SV-100Bを約700台一斉導入(支援部署含め)しました。CEが必要とするINAX製品のマニュアル・取扱説明書などの文書はA4版で数十万ページという膨大な量にのぼっているため、常時携帯することができず、紛失による情報漏洩リスクもありました。また新規のマニュアル作成や各文書改訂の際にも、多くの印刷・発送コストと手間がかかっており、早急な改善が必要でした。

！ 電子ペーパーを採用した理由

紙文書による不都合を
一挙に解決、CEの要望を
満たした電子ペーパー。

- 情報漏洩リスクを回避
- 抜群の操作性と見やすさ
- スマートフォンとも連携可能

こうした課題解決のために同社が採用したのが、ブラザーの電子ペーパー・SV-100Bでした。当初PCも検討しましたが、紛失時の情報セキュリティ面や、起動の早さ、操作性の良さなどから電子ペーパーを選択しました。また細かな文字も十分に読める画面サイズ、大量の文書を片手で操作して閲覧できる使い勝手の良さ、優れた耐久性などを高く評価しました。さらに日々の新着情報などはスマートフォンの小さな画面で閲覧していましたが、SV-100Bへ転送して大画面で見られることも決め手となりました。

！ 電子ペーパー導入の成果

CEの業務効率化と、
お客様の満足度向上に
大きく貢献。

- 必要な文書をすぐに関覧可能
- 本部の管理業務も効率化
- 紹介による見込み客も増加

電子ペーパーの導入により、CEは必要な文書をすぐに関覧できるようになり、業務が大幅に効率化しました。またCEから本部への問い合わせ件数も減少し、本部の業務負荷が軽減されるとともに、マニュアルなどの改訂コストも一挙に削減されました。さらに重要なことは、CEが電子ペーパーで必要な文書をお客様に見ていただくことで、より的確なアドバイスが可能となり、お客様の満足度が向上し、口コミ紹介による見込み客増加が実現しました。電子ペーパーの導入は、同社のメンテナンス業務に大きく貢献しているのです。

ご購入いただいた代表的機種
BROTHER DOCUMENT VIEWER
SV-100B

大量の情報を、安全に持ち運べる電子ペーパー。
情報を素早く呼び出し、大きな画面で閲覧が可能!

紙出力のコストと電力負荷を低減

大画面とスピード起動で作業効率アップ

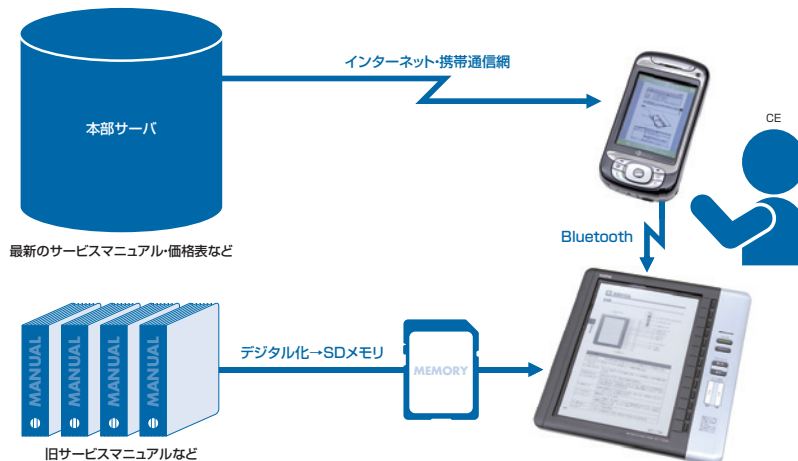
データ暗号化で情報漏洩をシャットアウト

※製品の詳しい仕様は裏面をご覧ください。



■システムの概要と特徴

- 既存の紙のサービスマニュアルなどは、デジタル化してSDメモリーカードに格納されています。現在、8GBのカードにA4約6万ページの情報が入っており、年に4回更新される予定です。
- これまで紙マニュアルの作成や改訂をするたびに、印刷・発送に多額の費用がかかっていましたが、SV-100Bの導入によりコストカットが実現。CEは膨大な量の文書を持ち運ぶ必要もなく、必要な情報をいつでも閲覧できるため、業務の効率化にも大きく貢献しています。
- 日々更新される追加情報などは、CEが携帯するスマートフォンで本部サーバにアクセスし閲覧しています。しかし画面が小さいため見づらく、業務効率が悪化するため、BluetoothでSV-100Bに送信し大画面で閲覧しています。



■お客様の声

電子ペーパーは、
当社のCEの情報武装を支援し、
業務を効率化するための
画期的なツールでした。

株式会社 INAXメンテナンス | 事業本部 部長 | 澤木 弘秋 様

お客様へ保守サービスを提供するCEにとって重要なことは、必要な情報が必要な時にすぐに取り出せることです。CEの情報武装を支援することが、業務効率を高めることに直結しているわけです。その点、ブラザーの電子ペーパーは画期的なツールでした。コストの削減効果もさることながら、CEの保守業務を円滑にし、お客様の満足度向上にも貢献しています。今後より高度化する電子ペーパーの利点を、当社の業務に積極的に活用していきたいと思っています。



■販売パートナー様の声

カラー化、タッチパネル化など、
進化する電子ペーパーは
急速に普及すると思います。

株式会社ワンダーテクノス | 代表取締役 | 平根 寛 様 /
専務取締役 中部支店長 | 石川 正敏 様(写真)
(URL:<http://www.wondts.com/>)

INAXメンテナンス様の今回の事例は、電子ペーパーを業務用で初めて実用化した画期的なものです。CEの皆さんにも喜んでいただいており、業務効率化に大きく貢献するでしょう。今後電子ペーパーは、カラー化、タッチパネル化などさらに進化していくことが予想されています。保守サービスに留まらず、様々な業種に急速に普及していくと思います。

■スマートフォンと電子ペーパー (SV-100B) の画面表示



■SV-100Bの概要

- 価格 / オープン価格 ●表示方式 / 反射型電子ペーパーディスプレイ(電気泳動方式)
- 画面サイズ / 約202.8mm×139.4mm ●表面画素数(解像度) / 1,200×825(約150dpi)
- 表示色 / 4階調グレースケール ●表示切替速度 / 1秒以下
- インターフェース / microSD™カードスロット、USB2.0 High-Speed、Bluetooth2.0+EDR
- データ格納 / 約10,000ページ分(2GB microSDカード使用時)
- セキュリティ / 128Bit AES、暗証番号ロック機能 ●本体寸法 / 約237mm(W)×247mm(D)×15.5(H)mm(突起部を除く)
- 質量 / 約600g(microSD™カード、専用充電式リチウムイオン電池を含む)

導入事例紹介サイト



ブラザー製品により、さまざまな課題を解決し業務改善に成功された事例の数々をご紹介します。
<http://www.brother.co.jp/product/houjin/>

このカタログの掲載商品、並びに内容についての詳しいご紹介は、こちらをご覧ください。

<http://www.brother.co.jp/product/epaper/index.htm>

このカタログ掲載商品、並びに内容についての詳しいことは、下記ブラザーコールセンターまたはブラザー販売(株)の営業部におたずねください。

●受付時間 9:00~12:00 / 13:00~17:00 (土・日・祝祭日・当社休日を除く) 営業本部 本社 / 052-824-3095 北海道 / 011-782-6591 東北 / 022-227-8885 東京 / 03-3274-6984
中部 / 052-824-3196 関西 / 06-6310-8863 中四国 / 082-240-3781 九州 / 092-481-1560

brother

ブラザー販売株式会社
<http://www.brother.co.jp/>

〒467-8577 名古屋市瑞穂区苗代町15-1

ブラザーコールセンター

フリーダイヤル:0120-355-863

おかけ間違いのないよう、ご注意ください。

受付時間9:00~12:00 / 13:00~17:00 (月~金)

※日・祝祭日及び当社休日を除く



地球環境保護のために、このカタログには大豆油インキを使用しています。

■お問い合わせ、ご相談は、

[電子ペーパー導入事例カタログ・SPコード:MD7CV003A]このカタログの内容は、平成22年1月現在のものです。